



## 龍騰四海，福運當前

各位同事，辭舊歲，迎新春，在新春佳節踏入甲辰龍年之際，恭祝大家新年快樂！

過去一年，社會回復正常運作，各種大大小小的國際賽事已重新啟動，當中包括香港壁球公開賽及渣打香港馬拉松等大型國際賽事。城市服務集團亦捉緊了機遇，成功獲委任為多項國際性賽事的保安服務承辦商。縱使面對著人手嚴重短缺等難題，但有賴集團同事上下一心，迎難而上，令所有工作得以順利完成。

在此感謝各同事在過去一年的辛勤付出，恭祝大家新年快樂，身體健康，祝願集團生意興隆、財源廣進。



城市服務集團署理行政總裁 - 鄭紹章先生 (左)  
城市服務集團主席 - 黃永堂先生 (右)

## 獎項

### 2022-2023 年度東九龍總區 最佳保安服務選舉 (09.2023)

由東九龍總區刑事部及防止罪案辦工室舉辦的2022-2023年度最佳保安服務選舉頒獎禮，已於2023年9月21日在太子警察體育遊樂會舉行。城市服務集團員工亦有獲獎，他們是大會代表從5000多名優秀的保安員及物業管理從業員當中挑選的傑出員工，而崗位雍明苑及DON DON DONKI亦分別獲頒優質保安服務及最佳保安服務獎，可見城市員工的優秀表現獲得了業界的肯定。



優秀表現保安員工 - 鄭遠舟 (右二)  
最佳表現保安員工 - 潘麗嬋 (左二)



優秀保安員 - 呂兆恒 (右二)

## 優秀從業員選舉 2023 (10.2023)

香港物業服務聯盟於2023年10月17日假尖沙咀街坊福利會會堂，舉行慶祝中華人民共和國成立七十四周年暨「首屆優秀從業員選舉2023」頒獎典禮，勉勵一眾從業員發揮所長，為業界保持專業高質服務。城市服務集團有員工獲頒優秀保安員獎項，集團同時獲得機構參與獎座，我們定必繼續努力，凝聚業界力量不斷向前。

## 2022-2023 新界南總區最佳保安員選舉 (10.2023)

今屆的新界南總區最佳保安員選舉結果已公佈，各評選委員從來自工商及住宅組別的參選者中，選出了四百多名保安從業員頒發獎項。今年我們有六位表現良好的員工獲頒優秀保安員及傑出保安員獎項，證明城市服務集團的保安服務獲得業界一致肯定。在未來的日子，城市將持續提升保安服務質素，為客戶提供一個安居樂業的生活及營商環境。



優秀保安員 - 周錦萍 (左四)

傑出保安員 - 陳利輝 (左二) 葉意英 (左三) 麥雙貴 (右四)  
陳素琴 (右三) 歐陽韻華 (右二)

## 城市護衛業務



## 為日本《松本清》旺角店提供保安服務 (09.2023)

日本人氣藥妝店《松本清》於旺角雅蘭商場開設第七間分店，並已於2023年9月28日開幕，店舖面積超過5,000呎，屬九龍區旗艦店。城市護衛為《松本清》旺角分店提供保安服務，負責人流管制及維持秩序等安排，為店內的客戶及職員維持一個安全的購物及營商環境。



## 為《無印良品》提供保安服務 (10.2023)

《無印良品》是一個源自日本的知名品牌，以簡約、實用的設計風格而聞名，提供食品、家品、服飾等一系列產品。城市護衛於2023年10月1日起為《無印良品》於香港的其中六間分店提供保安服務，憑藉我們過往於店舖保安服務的豐富經驗，定能為客戶帶來滿意的保安服務。

## 為一田百貨購物優惠日提供保安服務 (11.2023)

一連七日的一田百貨購物優惠日已於2023年11月15至21日圓滿結束，期間吸引了大批忠實顧客到場選購產品，城市護衛作為該百貨的指定保安服務承辦商，早已預先作出適當人手安排，為前來的客人提供良好有序的購物環境，讓顧客盡情享受購物的樂趣。



## 中國網球巡迴賽2023 (11.2023)

首個國家級賽事、由國家體育總局網球運動管理中心及中國網球協會直接領導舉辦的中國網球巡迴賽2023正式落戶香港，並已於2023年11月19至26日一連八日假維多利亞公園網球場進行。是次賽事有超過150位來自全國各地的頂尖網球好手雲集香港，展開連場精彩大戰。城市護衛為該賽事提供保安服務，負責入場安檢及人流管制，令整個賽事得以順利進行。



## 2023 香港壁球公開賽 (11.2023)

由中國香港壁球總會主辦的國際壁球盛事—「2023 香港壁球公開賽」已於2023年11月27日至12月3日順利舉行，除了比賽場內的連場激戰，還設有網球公開賽展覽及嘉年華，透過展覽及互動遊戲推廣壁球運動。城市護衛作為賽事的保安服務承辦商，為賽事訂制周詳的保安計劃，保障在場人士的安全。



## 員工活動

## Lifewire Run 2023【愛跑·青衣島】慈善跑 (12.2023)

由 Lifewire 主辦、俊和發展集團協辦的 Lifewire Run 2023【愛跑·青衣島】慈善跑，已於2023年12月17日假青衣海濱公園順利舉行。活動共吸引2,200位跑手參與，超過70間機構全力相助，成功籌得善款逾240萬港元，收益扣除成本後將全數撥捐 Lifewire，幫助罕見病患者作醫療及復康治療之用。

城市服務集團今年派出三隊（共14人）參與三公里企業賽。雖然活動當天遇上氣溫驟降，但亦無損各健兒的熱情，在旁作啦啦隊的員工亦全程投入，落力叫喊為健兒打氣加油，各人身體力行，共襄善舉。



# 員工心聲



張文舜  
營運主任 (將軍澳 — 藍田隧道)

我於2016年加入俊和隧道管理有限公司這個大家庭，當時職位是營運組長，需要帶著一班同事在前線工作。此前我已在隧道工作超過二十年，而俊和令我感到最特別的是對員工培訓的重視，不論資深員工或新同事都有全面的培訓實習機會，晉升階梯十分完善，而我亦於2018年獲晉升為助理營運主任。

我很感謝公司對我的肯定及信任，但助理營運主任對我來說無疑是一個新挑戰，我的工作由直接面對道路使用者，轉為於控制室協助營運主任處理日常文書職務及運作，監察隧道交通情況。與此同時，我有機會參與培訓這一環，協助教導 ERB 新同事，將過去所學到的隧道管理經驗及知識與他們分享。看到他們用心學習，在工作上建立自信，並對隧道管理行業發展前景充滿信心，這都令我感到喜悅及滿足。

在2022年12月，我再次獲得晉升，出任將軍澳 — 藍田隧道營運主任一職，負責監察隧道交通情況，統籌所有突發事故處理安排等工作。雖然每次晉升都代表著需要面對新挑戰，但投之以桃報之以李，公司給予我機會及信任，我亦必繼續努力，秉承公司的理念「承諾、智勇、關心」，全力以赴，為公司效力。

## 環保資訊

社會經常提及環保議題，其實環保並不困難，只要改變一些生活小習慣，便可推動環保生活。以下是一些居家環保小貼士，今日起，大家一齊作出以下小改變：



煮食及做家務時，應節省能源和食水



若沒有需要，避免長開水龍頭或煮食爐



把洗米、清洗蔬菜或水果的水用作灌溉植物



冷藏食物應預早從冰格放入雪櫃解凍，切勿長開水喉解凍



以容器浸洗蔬菜或碗碟



選用有一級用水效益標籤的洗衣機，並集齊衣物一次過洗濯



以水桶盛載清水及抹布清潔車身



把非使用中的電器關掉

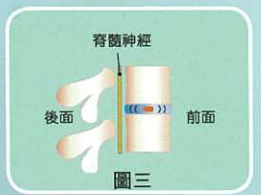
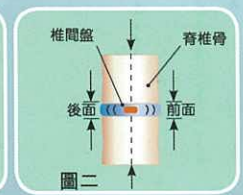
< 資料來源：環境運動委員會 >

## 安全資訊

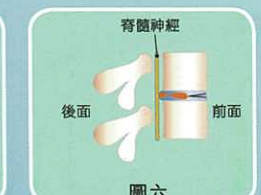
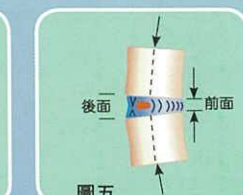
### 有關背部的常識 - 脊柱

脊柱有自然的弧度，如能保持這些弧度，身體的重量便能平均分佈在椎骨和椎間盤上，腰背受傷或勞損的機會便會減至最低。當身體上半部大幅度彎曲或扭曲時，便要倚靠脊椎來提舉負荷物，這會使腰部（腰椎）承受負荷物的重量，更會令椎間盤受壓。椎間盤損傷大部分發生在最低的三個椎間盤，因為這部分的脊椎動作最大，所承受的壓力也最重。

圖一：保持腰背的自然弧度。圖二及圖三是正常椎間盤的側視圖。



如使用不良的方法提舉負荷物（圖四），脊柱的自然弧度改變，有機會扭傷或撕裂肌肉和韌帶，甚至令椎間盤突出，壓迫脊髓或脊神經，導致疼痛或麻痺等症狀。如圖五和圖六所示。



< 資料來源：勞工處 >