



城市服務集團署理行政總裁——鄭紹章先生

各位同事，辭舊歲，迎新春，在新春佳節踏入乙巳蛇年之際，恭祝大家新年快樂！

城市服務集團創立至今一直穩步向前，實有賴各員工的出色表現。隨著社會的發展，未來香港將有更多的大型住宅及基建落成，對保安、物業及設施管理、隧道管理等服務需求定必大增，還望集團員工能上下一心，把握發展機遇，敢於創新，以應對市場的急劇變化及激烈競爭。

在此感謝各同事過去一年的辛勤付出，恭祝大家新年快樂，身體健康；祝願集團生意興隆、財源廣進。

僱員再培訓局 (ERB) 「人才企業 – 企業大獎」 (2022-24)

「人才企業」是「ERB 人才企業嘉許計劃」下所頒發的尊稱，由僱員再培訓局於2009年推出，目的在於將「人才培訓及發展」的理念推廣為一個公認的社會價值，同時表揚在「人才培訓及發展」方面有卓越表現的機構，授予「人才企業」稱號。

僱員再培訓局每年均會委任獨立技術顧問，按照評審範圍及程序，檢視及評核申請機構在人才培訓及發展的整體策劃及執行，以評估系統的完善程度。當中成功通過評審的機構，可獲頒發「人才企業」的尊稱，有效期為兩年。

城市服務集團一向積極參與各種有助人才培訓及發展的事項，如參與20X50實習生計劃及於其後聘請相關學員、提供職位空缺予完成 ERB 課程學員、又作為機構代表擔任委員等。而在超過三百間的「人才企業」中，只有二十五間表現傑出的機構能獲頒「人才企業 – 企業大獎」，而城市服務集團繼2018-20及2020-22年度後，成功於2022-24年度再次獲頒「人才企業 – 企業大獎」。頒授典禮已於2024年8月6日圓滿舉行，並由集團署理行政總裁鄭紹章先生從勞工及福利局局長孫玉菡先生手中接過獎項。城市日後定必繼續努力，對香港人才培訓及發展作出貢獻。



城市服務集團署理行政總裁 - 鄭紹章先生 (左三)

靈蛇出洞

好運亨通

獎項

西九龍最佳保安服務選舉 (10.2024)

由西九龍總區防止罪案辦公室舉辦的「2023年度西九龍最佳保安服務選舉」，旨在表揚協助警方在預防罪案方面有傑出表現的保安員，以及在保安及物業管理方面持續良好表現的物業管理公司，藉此推動業界與警方加強互信及合作。今年，城市護衛憑著對 iSQUARE 停車場的完善管理下，奪得「最佳管理公眾停車場獎」，這已是城市連續3年獲頒此獎項，可見我們保安員專業及出色的表現得到了大眾的認同。



傑出保安員 – 鄧巧云、鄧燕怡、謝泰源
優秀保安員 – 林潔玉、何健文、范文輝

2023-2024 新界南總區最佳保安員選舉 (10.2024)

今屆新界南總區最佳保安員選舉結果已公佈，各評選委員從來自工商及住宅組別的參選者中，選出了四百多位保安從業員頒發獎項。今年我們有六位表現良好的員工獲得優秀及傑出保安員獎項，在未來的日子，城市將持續提升保安服務質素，為客戶提供優質的服務。

港島總區最佳保安服務選舉 2023-2024 (12.2024)

2023-2024年度「港島總區最佳保安服務選舉暨最佳合作夥伴頒獎典禮」已於2024年12月12日在警官俱樂部順利舉行，是次頒獎禮旨在表揚於過去一年在協助警方打擊罪行有卓越表現的保安從業員。城市護衛保安員顏駿榮（康怡花園）因成功協助警方拘捕爆竊罪的嫌疑人，在是次選舉獲頒「十大最佳保安員」亞軍，可見城市員工的出色表現得到業界的肯定。



城市護衛業務



為《無印良品》美麗華廣場店 提供保安服務 (09.2024)

無印良品於美麗華廣場的分店已於2024年9月13日以全新面貌重新開業，新店遷至美麗華廣場地庫更大舖位，總面積增至近24,000平方呎，城市護衛為該店提供保安服務。為了讓前來的客人享有良好有序的購物環境，我們作出適當的人手安排，以保障店內每一位客人和職員的安全。

慶祝中華人民共和國成立75周年 - 巴士巡遊暨展覽 (10.2024)

一連四日的巴士展覽已於2024年10月19至22日在維園足球場舉行，會場展出多輛退役和現役巴士(包括最新引入的新能源巴士)以及各種與巴士服務相關的新舊物品，它們標誌着專營巴士於1949年至今在香港的發展，展覽公開予市民前來參觀及拍照留念。城市護衛為該展覽之保安服務承辦商，負責維持場內秩序，確保在場人士的安全。



中國網球巡迴賽 (11.2024)

由中國網球協會主辦的中國網球巡迴賽於2024年11月10日至17日一連八日假維多利亞公園網球場進行。超過150位來自全國各地的頂尖網球好手雲集香港，展開連場精彩大戰。城市護衛為該賽事擔任保安服務承辦商，負責入場安檢及人流管制，令整個賽事得以順利進行。

員工活動

Lifewire Run 2024【愛跑·將軍澳】慈善跑 (12.2024)

由Lifewire主辦、俊和發展集團協辦的Lifewire Run 2024【愛跑·將軍澳】慈善跑，已於2024年12月1日在將軍澳海濱公園順利舉行。活動共吸引2,500位跑手參與，多間機構全力相助，成功籌得善款逾270萬港元，收益扣除成本後將全數撥捐Lifewire，幫助罕見病患者作醫療及復康治療之用。

城市服務集團今年派出兩隊(共10人)參與三公里企業賽。當天各健兒施展渾身解數，而在旁作啦啦隊的員工亦全程投入，落力叫喊為健兒打氣加油，各人身體力行，共襄善舉。



員工心聲



胡志軍
助理人力資源主任

當初透過僱員再培訓局 (ERB) 的後50實習計劃加入城市服務集團，想不到會由為期一個月的實習生身份轉為兼職員工，再由兼職員工轉為全職員工，正正式式成為城市的一份子。一轉眼已一年多了，在這段時間裡，我經歷了許多挑戰與成長。

重回職場令我對工作充滿了期待，但同時亦遇到不少困難。起初我對急速的工作節奏感到不適應，在面對未曾接觸過的工作內容亦感到困惑。幸好每當我遇到困難時，總有同事願意主動伸出援手，提供寶貴的意見和幫助。我非常感謝同事們的支持和指導，他們的耐心教導讓我在工作中不會感到孤單，並逐漸建立起自信，同時亦體會到團隊合作的重要性。這些經歷不僅讓我在職業生涯中有所成長，也讓我更加珍惜與同事們的友誼。

回首這段轉變的旅程，我十分感謝每一位幫助過我的同事，期待在未來的的工作中，繼續與大家共同成長，為團隊的成功貢獻自己的力量。

環保資訊

新春佳節，相信各同事都會辦年貨，購買賀年用品及準備賀年食物等。過程中只要我們注意一些小細節，便能在慶新春同時達至環保減廢，以下是一些新春減廢小貼士：



選購較耐用或可重用的貨品



不要使用花紙包裝賀年禮物



重用舊利是封或避免購買印有年份、生肖、姓氏等圖案及文字的利是封，以便來年重用



蒸過年糕點時不要使用錫紙盤，改為使用可再用器皿



在舉行聚會及派對時，避免使用即棄餐具



大掃除或過年後，將舊物轉贈或回收

< 資料來源：環境保護署 >

安全資訊

物業管理人員的工作遍及整個物業範圍，部分員工如保安員更須經常單獨工作及於夜間深宵當值，甚至需要巡邏至隱蔽處。單獨工作不僅指獨自完成任務，還包括周圍沒有同事或路人的情況。因此，應制定應對突發情況的指引，並為相關員工提供安全訓練，讓他們了解潛在風險及應急知識。

- 留意工作環境的安全風險。
- 根據工作性質攜帶適當裝備（如手提電筒等）。
- 在單獨工作前告知同事工作地點及預計完成時間。
- 確保通訊設備（如對講機或手機）在良好狀態並充足電量。
- 若同事未能按時回來，應主動聯絡確認安全。
- 主管應定期與單獨工作的員工保持聯繫。
- 在突發情況下保持冷靜，優先考慮自身安全。
- 如不能單獨應付或情況失控時，應尋求支援並準備撤離。



< 資料來源：職業安全健康局 >